



Pour la 1ère fois une entreprise vendéenne **PVE**, remporte le Grand Prix France Qualité Performance lors de la 24ème Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Spécialiste du traitement de l'eau, PVE devient l'une des rares PME à remporter le Grand Prix France Qualité Performance et à être certifiée EFQM à l'égal des entreprises du CAC40, grâce aux « fiches idées » de ses salariés.

Lors de la cérémonie de remise des **Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle 2017** qui s'est déroulée hier soir au MEDEF à Paris, l'entreprise PVE a été récompensée pour sa stratégie de réussite, basée sur le modèle EFQM Performance Durable en recevant dans la catégorie PME le **Prix France Qualité Performance 2017**.



PVE était déjà lauréat du Grand Prix du Management Pays de la Loire 2016. Ce prix est décerné par le **MFQM Pays de la Loire** qui accompagne les entreprises dans cette démarche de progrès : formations, évaluations et conseils.

La problématique

PME vendéenne spécialisée dans le traitement de l'eau, PVE n'est soumise à aucune obligation réglementaire de se certifier. Pourtant, sensibilisé au management par la qualité son directeur suit en 2010 la boucle Qualité par Etapes du programme Dinamic de la CCI Vendée. Ce programme d'accompagnement fait progresser la compétitivité de l'entreprise par l'innovation, qui aboutit à une certitude : **les démarches qualité ont la capacité à mener le personnel vers l'excellence, qui constitue un moyen efficace de faire face à une concurrence plus rude sur un marché moins porteur, et surtout, elles peuvent s'appliquer à une PME.**

La démarche

En 2011, sans compter de qualicien professionnel dans ses effectifs mais épaulée par le MFQM Pays de la Loire, l'équipe PVE commence à s'approprier le référentiel européen EFQM qui lui permet de dégager un plan d'action pour initier une grande démarche d'amélioration.

PVE crée un système de promotion, sélection, mise en œuvre et de récompense des idées du personnel grâce à des « Fiches Idées » et organise chaque année en juillet le prix de la meilleure idée/pratique pour récompenser l'engagement.

Le résultat

En 5 années, 580 Fiches Idées ont été soumises par les salariés. Elles portent principalement sur **l'innovation industrielle, la qualité, la sécurité, l'environnement et le marketing**. Des idées concrètes et sur-mesure venues du terrain, qui améliorent significativement ses performances.

Après 2 ans d'amélioration continue, le comité de direction s'auto-évalue et décide alors de tenter le prix régional. En parallèle, et pour valider ses démarches, PVE a obtenu les certifications ISO 9001 en 2014, 2015 et 2016 avec l'obtention en plus de la certification Socotec Sécurité environnement.

Côté chiffres, le bilan sur trois années (2012-2014) montre des résultats nets en croissance. **Côté RH, les intérimaires s'enquêtent spontanément des postes disponibles chez PVE, ce qui n'était jamais arrivé auparavant.**

Aujourd'hui, PVE est l'une des rares PME à être certifiée selon le modèle EFQM, à l'égal des sociétés du CAC40, et à remporter le Grand Prix France Qualité Performance. Pour pérenniser et mesurer l'évolution de ses démarches, elle va entrer en 2017 dans une phase de mesure systématique de ses indicateurs et se comparer avec ses pairs.

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « Face à une concurrence qui se renforce sur un marché moins porteur, avec de nouveaux matériaux, produits et concepts, PVE a compris le besoin de réorganiser sa veille sur les marchés. Nous avons été séduits par sa capacité à mettre en place, à son rythme, des démarches dignes des plus grands groupes. Son exemple montre à quel point le référentiel EFQM peut être utile pour guider une PME vers la performance ».

Pierrick Morel, directeur de PVE : « Il y a encore un an nous, petite PME du BTP de 40 personnes, n'aurions jamais imaginé obtenir ce prix. Si nous sommes très fiers et très heureux de le recevoir, c'est en toute humilité que nous allons continuer à chercher à satisfaire nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes, mais également à échanger avec les autres entreprises de la région. Et si notre expérience peut être utile à certaines d'entre elles, nos portes sont grandes ouvertes ».

Activité : la conception, la réalisation et la pose d'ouvrages en béton pour l'assainissement Localisation : MORTAGNE-SUR-SEVRE (Vendée) Site internet : www.pve.fr	Effectif : 40 à 50 personnes selon l'effectif en intérim variant avec la charge de travail (en moyenne 10 intérimaires). CA : 6 millions € (2016)
--	--

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF, ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

PVE est adhérente du **MFQM Pays de la Loire**, association de Loi 1901 et réseau de dirigeants, managers et experts qui contribue à la performance globale et au progrès permanent des entreprises et des organisations des Pays de la Loire grâce au partage de solutions et de réussite. Le MFQM Pays de la Loire propose un programme riche de rencontres et d'échanges sur les thèmes du management, de la qualité, de la santé et sécurité au travail, de bien-être au travail et récompense chaque année les entreprises ligériennes engagée dans une démarche d'excellence avec les Prix du Management Pays de la Loire. www.mfqm.fr

